

Estratégia

- ✓ Capacitação das pessoas;
- ✓ Estruturação do sistema;
- ✓ Elaboração do Manual da Qualidade;
- ✓ Elaboração de documentos da qualidade;
- ✓ Sensibilização dos empregados;
- ✓ Reconhecimento dos processos;
- ✓ Elaboração de POPs setoriais;
- ✓ Plano de ação para a gestão da qualidade;
- ✓ Programação e execução de auditorias internas;
- ✓ Monitoramento de ações corretivas;
- ✓ Análise crítica do sistema de gestão da qualidade (SGQ);
- ✓ Reconhecimento da competência técnica por terceira parte;
- ✓ Plano de melhoria contínua

Equipe

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Caroline Marques Castro | Christiane Rodrigues Congro Bertoldi |
| Denilson Anthonisen | Edegar Gonçalves Fonseca |
| Eliana Mariete da Luz Silveira | Fabiane Grecco da Silva Porto |
| Glauca de Figueiredo Nachtigal | Janni André Haerter |
| José Fasutini de Oliveira | José Maria Filippini Alba |
| Marcos Antônio Pereira | Maria Edi Rocha Ribeiro |
| Núbia Marilin Lettnin Ferri | Carolina Bicca Alves (Bolsista) |

A Unidade de Garantia da Qualidade pode ser contatada por meio do telefone (53) 3275-8289 do fax (53) 3275-8220 e do E-mail (ugq@cpact.embrapa.br)

Embrapa Clima Temperado

Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
Endereço: BR 392, km 78, Pelotas, RS
Telefone: (53) 3275-8100 Fax: (53) 3275-8221
<http://intranet.cpact.embrapa.br/ugq/index.php>

Gestão da Qualidade na Embrapa Clima Temperado



Composto e impresso: Embrapa Clima Temperado
Tiragem: 200 exemplares - Junho 2009 - Arte/Castro

Política da Qualidade:

Em concordância com sua missão institucional e em cumprimento dos requisitos das normas brasileiras da qualidade, dos regulamentos de habilitação e da legislação vigente, a Embrapa Clima Temperado, por meio da Chefia Geral e de seu corpo técnico-administrativo, gerencial e de pesquisa, assume a responsabilidade de garantir:

- ✓ O comprometimento da Chefia da Unidade em assegurar a conformidade com os requisitos da Norma ISO/IEC 17025, os princípios das Boas Práticas e com a melhoria contínua do sistema de gestão;
- ✓ A confiabilidade dos resultados técnicos que fornece;
- ✓ A implementação da política da qualidade nos seus trabalhos por meio da familiarização do pessoal envolvido nas atividades da Empresa com a documentação, requisitos e procedimentos relativos ao sistema da qualidade;
- ✓ A excelência na geração de tecnologias;
- ✓ A competitividade na prestação de serviços;
- ✓ A satisfação do cliente.

Waldyr Stumpf Junior
Chefe Geral da Embrapa Clima Temperado

A Embrapa Clima Temperado implantou e mantém, sob a responsabilidade do seu Chefe Adjunto de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), o Sistema de Gestão da Qualidade com os seguintes objetivos:

- ✓ Ser reconhecida pela qualidade das pesquisas que executa;
- ✓ Ser competitiva na captação de recursos, tanto no âmbito público quanto no privado;
- ✓ Garantir a confiabilidade e rastreabilidade dos resultados obtidos nos ensaios que executa, tanto em atividades de pesquisa quanto na prestação de serviços;
- ✓ Reconhecer a conformidade com os requisitos das normas relativas à gestão da qualidade na execução de ensaios laboratoriais e de campo e na condução de projetos de pesquisa;
- ✓ Atender à legislação brasileira pertinente às atividades laborais, à saúde do trabalhador e à preservação do meio ambiente;
- ✓ Aperfeiçoar os processos de trabalho.

Clenio Nailto Pillon
Chefe Adjunto de P&D da Embrapa Clima Temperado

O Que é o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

Boas Práticas é um sistema de qualidade que abrange o processo organizacional e as condições nas quais estudos são planejados, desenvolvidos, monitorados, registrados, relatados e arquivados.

O sistema da qualidade segundo a ISO/IEC 17025 abrange o processo organizacional e as condições nas quais os serviços são programados, desenvolvidos, monitorados, registrados, entregues e arquivados, de forma que garantam a satisfação do cliente.

Justificativas

Implementar o SGQ na Embrapa Clima Temperado representa atender a demanda crescente por qualidade, acreditação de resultados e rastreabilidade, gerada tanto pelo mercado interno, quanto pelo internacional. A adequação às normas NIT DICLA (Boas Práticas) e ISO/IEC 17025, no Brasil, já é prerrogativa para o credenciamento de laboratórios às redes constituídas por Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento, Ministério da Saúde e Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Pontos Positivos

- ✓ Rastreabilidade dos resultados
- ✓ Garantia comprovada
- ✓ Excelência em gestão
- ✓ Satisfação dos clientes
- ✓ Acreditação dos laboratórios

Perspectivas da Embrapa Clima Temperado

- ✓ Implantar os princípios das Boas Práticas na rotina de trabalho da Unidade.
- ✓ Implantar os requisitos da ISO/IEC 17025 na prestação de serviços dos laboratórios da Unidade.
- ✓ Ter a competência técnica reconhecida, por terceira parte, para conduzir estudos e realizar ensaios.