

ISSN 1677-9274 **146** Dezembro, 2016

Guia de Utilização do OVD ULTEO





Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária Embrapa Informática Agropecuária Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento

Documentos 146

Guia de Utilização do OVD ULTEO

Inácio Henrique Yano

Embrapa Informática Agropecuária Campinas, SP 2016

Embrapa Informática Agropecuária

Av. André Tosello, 209 - Barão Geraldo Caixa Postal 6041 - 13083-886 - Campinas, SP Fone: (19) 3211-5700 www.embrapa.br/informatica-agropecuaria SAC: www.embrapa.br/fale-conosco/sac/

Comitê de Publicações

Presidente: Giampaolo Queiroz Pellegrino

Secretária: Carla Cristiane Osawa

Membros: Adhemar Zerlotini Neto, Stanley Robson de Medeiros Oliveira, Thiago Teixeira Santos, Maria Goretti Gurgel Praxedes, Adriana Farah Gonzalez, Carla Cristiane Osawa

Membros suplentes: *Felipe Rodrigues da Silva, José Ruy Porto de Carvalho, Eduardo Delgado Assad, Fábio César da Silva*

Supervisão editorial: Stanley Robson de Medeiros Oliveira, Suzilei Carneiro

Revisão de texto: Adriana Farah Gonzalez

Normalização bibliográfica: Victor Paulo Marques Simão e Maria Goretti Gurgel Praxedes

Capa e editoração eletrônica: Suzilei Carneiro

Imagens capa: http://img.clubic.com/

1ª edição

publicação digitalizada 2016

Todos os direitos reservados.

A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610).

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) Embrapa Informática Agropecuária

Yano, Inácio Henrique.

Guia de Utilização do OVD Ulteo / Inácio Henrique Yano.- Campinas : Embrapa Informática Agropecuária, 2016.

25 p. : il. ; cm. - (Documentos / Embrapa Informática Agropecuária, ISSN 1677-9274; 146).

1. laaS para desktops. 2. OVD Ulteo. 3. Virtualização de desktops I. Embrapa Informática Agropecuária. II. Título. III. Série.

CDD 005.43

© Embrapa, 2016

Autor

Inácio Henrique Yano

Tecnólogo em Processamento de Dados e Economista, mestre em Gestão de Redes de Telecomunicações, doutorando em Engenharia Agrícola

Analista da Embrapa Informática Agropecuária, Campinas, SP

Apresentação

A Computação em Nuvem está cada vez mais presente na vida das pessoas e das empresas, permitindo armazenar dados, acessar máquinas e dispositivos remotamente, de qualquer lugar e em tempo real.

Existem três modalidades de serviços que compõem a Computação em Nuvem, software como Serviço (SaaS), na qual não é mais preciso se preocupar em comprar a licença e instalar, bem como, atualizar um software, pagando-se somente pelo seu uso, uma vez que o licenciamento do software e sua instalação, disponibilização, atualização e backup dos dados é de responsabilidade do fornecedor de soluções em nuvem. A Plataforma como Serviço (PaaS), que atende a nichos específicos de mercado, voltado a disponibilizar ambientes para agilização de processos, como o desenvolvimento de softwares, uma vez que libera o desenvolvedor de instalar e configurar ambientes de desenvolvimento, testes e implantação de softwares. E existe também a Infraestrutura como Serviço (IaaS), que é a modalidade mais conhecida e que disponibiliza desktops ou servidores virtuais para os usuários.

Os serviços de laaS para desktops podem ser muito úteis para as empresas pois facilitam a padronização, gerenciamento e backup das áreas de usuários e também porque reduzem as tarefas de instalação, configuração e atualização de softwares dos desktops, uma vez que a imagem das aplicações estão hospedadas no servidor.

Este trabalho tem como objetivo descrever a utilização do software de laaS para desktops OVD Ulteo, que disponibiliza áreas de trabalho customizadas para grupos de usuários, permitindo maior controle sobre o uso e licença de aplicativos e segurança contra perda de dados das áreas de usuários.

Silvia Maria Fonseca Silveira Massruhá Chefe-geral Embrapa Informática Agropecuária

Sumário

Introdução	9
Instalação do OVD Ulteo	11
Utilizando o OVD Ulteo	11
Administrando e Monitorando Servidores	12
Gerenciamento de Usuários	14
Gerenciamento de Aplicações	17
Configurando o Servidor	18
Visualizando o estado do Servidor	21
Acesso à área de usuários	23
Conclusão	25
Referências	25

Guia de Utilização do OVD ULTEO

Inácio Henrique Yano

Introdução

A Computação em Nuvem vem gradativamente tornando-se mais presente na vida das pessoas e das empresas, permitindo armazenar dados, acessar máquinas e dispositivos remotamente, de qualquer lugar e em tempo real. Os serviços da Computação em Nuvem também retiram do usuário a preocupação de saber se há disponibilidade de hardware, sistema operacional e aplicativos compatíveis e atualizados, além de aumentar a segurança, uma vez que elimina a necessidade de baixar e instalar softwares, que poderiam trazer consigo *malwares* ou ter de se preocupar com cópias de segurança, pois boa parte dos serviços em nuvem, já incluem o backup como um de seus benefícios.

Os serviços da Computação em Nuvem dividem-se em três modalidades:

 Software como Serviço (SaaS) – Nesta modalidade de serviço, contrata-se o uso e não a licença do software. Uma vez contratado o serviço, não existem mais preocupações com a instalação e manutenção do software, eliminando-se a necessidade de contratos de suporte para o software, pois a responsabilidade em manter o software legalizado e funcional é do fornecedor de soluções em nuvem.

- Plataforma como Serviço (PaaS) Nesta outra modalidade de serviço é oferecida toda a plataforma necessária para uma determinada atividade, por exemplo, para um determinado ambiente de desenvolvimento de software, a plataforma contratada abrange todas as ferramentas e configurações necessárias ao desenvolvimento, homologação e implantação de softwares, permitindo economia de tempo e dinheiro com licenças, serviços de manutenção e profissionais para configurar e manter plataformas locais.
- Infraestrutura como Serviço (IaaS) É a terceira modalidade de serviço, na qual se contrata uma infraestrutura virtual, em vez de se montar um data center, com gastos com servidores, softwares, energia, refrigeração, conectividade, espaço físico e profissionais para configuração e manutenção da infraestrutura real.

Dessas três modalidades a laaS tem tido maior destaque, porque pode ter alcance para todas as empresas e pessoas. Antes da existência deste serviço, as empresas tinham de arcar com altos custos para montar e manter um data center, pois além da aquisição de hardware e software, precisava contratar vários serviços de manutenção e ter equipes com conhecimento em várias tecnologias de TI para disponibilização de serviços de ERP¹, web, armazenamento, banco de dados e backup. A laaS também está presente na vida das pessoas, com serviços de armazenamento de dados, vídeos e imagens, edição simultânea de arquivos, agenda eletrônica, entre outros serviços.

Da mesma forma que existem infraestruturas "reais" de servidores e desktops, também existem serviços de laaS para virtualização de servidores e desktops. Este trabalho tem como objetivo fazer a descrição do soft- ware *Open Virtual Desktop* (OVD) Ulteo, que é uma laaS para desktops.

O OVD Ulteo é um software livre, que permite disponibilizar aplicações para grupos de usuários, que farão acesso a essas aplicações por meio de um navegador de internet, a partir de um computador, tablete ou smartphone. Facilitando o trabalho de administração de licenças de

softwares e backup da área de usuários, bem como, redução de serviços de instalação, configuração e atualização de softwares, que teriam de ser feitos

¹ Enterprise Resource Planning (ERP) são sistemas que integram todos os dados e processos de uma empresa.

em cada desktop.

O uso de softwares que disponibilizam sessões ou desktops remotos via browser, utilizando, portanto, protocolos HTTP e HTTPS, contribui também para aumento da segurança, pois reduzem a necessidade de liberação de outros protocolos nos *firewalls* de borda das organizações, tais como, *Secure Shell* (SSH) e *Remote Desktop Protocol* (RDP), reduzindo a possibilidade de ataques sobre vulnerabilidades das aplicações que usam esses protocolos.

Instalação do OVD Ulteo

O OVD Ulteo divide-se em Gerenciador de Sessões, Servidor de Aplicações e Portal Web. Para avaliação do software recomenda-se que a máquina tenha pelo menos um núcleo e 1GB de RAM. Para ambientes de produção o recomendado é uma máquina com dois núcleos e 2 GB de RAM para o Gerenciador de Sessões, uma máquina com dois núcleos e 4 GB de RAM para o Servidor de Aplicações e uma máquina com no mínimo um núcleo e 1GB de RAM para o Portal Web.

Na página do OVD Ulteo² existe um guia de instalação para o Sistema Operacional Ubuntu.

Também é possível fazer testes com uma máquina virtual virtualbox disponibilizada para download no site³.

Utilizando o OVD Ulteo

A administração do ambiente é feita a partir do endereço "http://nome_do_ computador/ovd/admin", já o acesso à área dos usuários é feita pelo endereço "http://nome_do_computador/ovd/".

² Disponível em: <https://docs.ulteo.com/pages/viewpage.action?pageId=2687069>.

³ Disponível em: <https://docs.ulteo.com/pages/viewpage.action?pageId=2687418>.

A Figura 1 mostra a tela de administração, que é dividida em menus de administração de usuários, servidores, aplicações, configuração e estado, que serão abordados a seguir.



Figura 1. Página inicial de administração do OVD Ulteo.

Administrando e Monitorando Servidores

Observando o menu da esquerda para a direita, o primeiro menu refere-se à administração de servidores do OVD Ulteo (Figura 2), onde ficam instalados os serviços de Gerenciador de Sessões, Servidor de Aplicações e Portal Web. A partir dele é possível fazer a administração dos servidores (Nome, ip, porta, etc.) e monitorar sua utilização (CPU, memória, discos e quantidade de sessões ativas), conforme Figura 3.

🔷 Open Virtual De	iktop - Ad 🗙 🐥 Ult	teo Open Virtual Desktoj	• × +						-	٥	×
• 0 192.168.5	6.101/ovd/admin/serve	ers.php			C	Q. Pesquisar	☆		â	◙	≡
Index Servers	Users Applications	Configuration Status	Logout (admin)					į	Ç	Ult	eo
	The system is	in production mode									
Servers	Servers										
Unregistered Serv	Name 1	Type ↓ Version	L Roles	Status	↓ Details ↓						
Server Groups Shared Folders	192.168.56.101	Ubuntu 14.04	3 LTS • aps • fs	Online	CPU: Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU @ 3.20GHz (1 RAM: 3953 MB	Switch to maintenance					
Login Scripts											
Profiles											

powered by 🐣 Ulteo OVD Community Edition v4.0.3

Figura 2. Menu de Administração de Servidores do OVD Ulteo.

vindar Desktop - Ad X	in Virtual Desktop \times +						-	0
.168.56.101/ovd/admin/servers.ph	o?action=manage&id=w8i	inth		C Q Pesquisar		Ê	∔ ก	1
s Users Applications Config	iration Status Logout (admin)						ł	U
The system is in pro	luction mode							
192.168.56	101							
Monitoring								
Type Version	Status	Details	Monitoria	9				
Ubuntu 14.04.3	LTS Online CPU: Intel(R) C RAM: 3953 MB	:ore(TM) i5-3470 CPU @	3.20GHz (1 core) Session usage Disk usage: 15	% : 196 36				
Configuration								
Display name:		define	(no display name defined yet, us	e "192.168.56.101" ins	tead			
Internal name (fqdn):	192.168.56.1	.01 change						
Redirection name for t	his server:	define	(no external name defined yet, u	se "192.168.56.101" in	stead			
Redirection port (rdp)	or this server: 3389	change	(default value)					
Roles available on this	server: aps (enabled)) disable this role						
	fs (enabled)	disable this role						
	Switch to m	naintenance						
List of Server	Groups Including t	this server						
List of Server (Groups including t	this server						
List of Server of No group has this grou Not any available grou	Groups Including t (P (to add	this server						
List of Server	Groups Including t IP > to add	this server						
List of Server	Groups Including t	this server						

Figura 3. Tela de administração e monitoramento de um servidor OVD Ulteo.

Gerenciamento de Usuários

No menu de Gerenciamento de Usuários é possível gerenciar usuários, grupos e associá-los a aplicações por meio das telas *Publications* e *Publications Wizard* (Figura 4).



Figura 4. Menu de Gerenciamento de Usuários.

A adição de usuários é feita preenchendo-se os campos de *login, Display name* e *Password* (Figura 5). A deleção de usuários é feita selecionando-se o usuário da lista de usuários e clicando no botão *Delete*.

Na tela de Grupo de Usuários é possível fazer a adição e a deleção da mesma forma que se faz a inclusão e exclusão de usuários (Figura 6).

Clicando no nome do grupo de usuários é possível fazer seu gerenciamento, adicionando usuários (Figura 7), associando grupos de aplicações ao grupo (*List of Publications for this group*), etc.

Open Virtual Desktop -	- Ad ×	+															-		
D 192.168.56.101/	/ovd/ad	Imin/users.	php							C	Q. Pesquisar			☆	Ê	÷	â		
		mwilson	Marvin Wilson	Delete	1														
		rbrady	Rosemary Brady	Delete	i														
		rdavis	Ricardo Davis	Delete	1														
		rfukasawa	Ryuuji Fukasawa	Delete	1														
		scates	Sandra Cates	Delete	1														
		vkoch	Victor Koch	Delete	1														
	Mark	all / Unmar	k all	Delete	1														
	n lintual Desitop - Ad X 192.168.56.101/oxd/ad 192.168.56.1000.1000.1000.100000000000	<u> </u>		_															
/	1	.ogin r	m123456																
(Displ	lay name	Abc Def																
	Pas	ssword	•••••																
	Add	i																	
	Pop	ulato																	
	Fob	ulate																	
	This fe	eature is us ction system	eful to create default n because it is very e	accounts. easy to del	It is r ete th	mainly use tem by mis	sed when histake us	n you wa Ising this	ant to tes s "popula	t the sys ite" featu	tem quickly. It is no re.	trecommended	to use f	hose	defaul	It acco	unts o	na	
	Overv	vrite existing	x No 🗸																
	Pass	word mana	gement Same as	username	e ~														
			Populate		_														
												powered by	< 🗸 🗸 UI	teo O	VD C0	mmu	itty Ed	uori V4	4

Figura 5. Adicionando um novo usuário.

🐥 Open Virtual Desktop - Ac	d × +						-		×
(192.168.56.101/or	vd/admin/usersgroup.php		C	Q. Pesquisar		☆ 自	+ i		≡
Ndex Servers	Applications Configuration Status	Logout (admin)					<	UI	leo
n	he system is in production mode								
Users User Groups Publications	User Groups Name Description Status default_users Enabled	Type ↓ static Delete							
Publication Wizard	Create a new group Static Name padrao Description Usuários padrão Add								
					powered by 🐥	Ulteo OVD	Commu	ity Edition	v4.0.3

Figura 6. Adicionando um novo grupo de usuários.

Conforme descrito anteriormente, a associação entre grupo de usuários e grupo de aplicações pode ser feita também nas telas *Publications* (Figura 8) e *Publications Wizard*.

🐥 Open Virtual Desktop	- Ad × +			-		×
 ④ 192.168.56.10 	1/ovd/admin/usersgroup.php?action=manage&id=static_2 C Q. Pesquisar	☆	Ó	÷	â	≡
	The system is in production mode User Group 'padrac' successfully modified					^
Users	User Group Management - padrao					
User Groups	Description Status					
Publications	Usuários padrão Enabled					
Publication Wizard	Settings					
	Define as default					
	Delete this group					
	Block					
	padrao Update the name					
	Usuários padrão Update the description					
	List of years in this group					
	cholland V Add to this arritin					
	List of publications for this group					
	default_apps 💙 Add this publication					
	Session Settings configuration					
	Policy for Administration Delegation					
	canUseAdminPanel V Add this setting					
	Remote Desktop Settings					
	Enable Remote Desktop					
	Remote Application Settings					
	Enable Remote Applications V Add this setting					
	Session settings					
						~

Figura 7. Gerenciando grupo de usuários.

🐥 Ulteo Open Virtual Deskto	p 🛛 🐥 Open Virtual Desktop - Ad 🗙 🔅 Opções	× G *ovd ulteo " + clear log × Nova aba	×	+			-	٥	×
• 0 192.168.56.101/0	vd/admin/publications.php	C Q "ovd ulteo " + clear log	÷	☆	Ê	÷	Â	◙	≡
Index Servers Users	Applications Configuration Status					<	Ç	Ult	eo
	The system is in production mode Publication successfully deleted								
Applications Web Applications Application Groups Mime-Types Static Applications Publications	Publications User Group : Application Group : padrac v padrac v Add Server Group publications								
Publication Wizard	User Group No publication								
		powere	t by 🗸	, UH	eo OVE	Com	munity I	Edition	v4.0.3

Figura 8. Associando um grupo de usuários a um grupo de aplicações.

Gerenciamento de Aplicações

O menu de Gerenciamento de Aplicações serve para escolher quais aplicações serão disponibilizadas pelo Servidor de Aplicações, bem como, para quais usuários, facilitando bastante o trabalho de gestão de uso simultâneo de softwares proprietários. Na tela de aplicações (Figura 9) aparecem todas as aplicações disponíveis para uso e caso seja necessário retirá-las da lista, basta clicar no nome da aplicação que se deseja retirar, para ter acesso ao seu gerenciamento, onde é possível removê-la da lista de aplicações do Servidor de Aplicações (Figura 10)

🔷 Open Virtual Desktop - A	Ad 🗙 💠 Ulteo Open Virtual Deskt	op × +			-	٥	×
• 192.168.56.101/	ovd/admin/applications.php	c	Q. Pesquisar	☆ 自	∔ ń	◙	≡
ke Servers Use	Applications Configuration Status	Logout (rédmin)			Ç	Jite	•
	The system is in production mode						
Applications	Applications						
Web Applications	Name 1	Description 1	Type 1				
Application Groups Mime-Types	Accessibility	Improve keyboard and mouse accessibility	Linux				
Static Applications	Appearance	Customize the look of your desktop	A linux				
Publications Publication Wizard	Byobu Terminal	Advanced Command Line and Text Window Manager					
	O Chromium Web Browser	Access the Internet					
	Create Launcher on the panel	Add a new launcher to the panel based on the information of this desidop file					
	💩 Desktop	Set desktop background and menu and icon behavlor					
	👌 Display	Configure screen settings and layout					
	👌 File Manager	Configure the Thunar file manager					
	💩 File Manager	Browse the file system					
	GNU Emacs 24	View and edit files					
	MageMagick (display)	Display and edit image files	Linux				
	A Input Method	Set Keyboard Input Method	Δ				~

Figura 9. Tela de Gerenciamento de aplicações.



Figura 10. Tela de Gerenciamento do Pacote/Aplicação.

No menu de Aplicações está a tela de Manutenção dos Grupos de Aplicações, para adicionar um novo grupo de aplicações basta preencher o nome e a descrição e clicar em *Add* (Figura 11).

A inclusão das aplicações nos grupos de aplicações é feita na tela de Gerenciamento do Grupo de Aplicações (Figura 12), que é acessada após clicar-se no nome da aplicação.

Configurando o Servidor

Existem diversos itens que podem ser configurados nos servidores do OVD Ulteo (banco de dados, sistema, autenticação, sessões, eventos, etc.) (Figura 13), como exemplo na Figura 14 na tela de configuração de sessões é possível limitar os horários e dias de acesso ao servidor e consequentemente às aplicações.

Open Virtual Deskto	op - Ad 🗙 🔶 Ulteo Open Virtual Desktop 🛛 🖌 🕂				-	٥	×
€ 0 192.168.56.1	01/ovd/admin/appsgroup.php	C	Q. Pesquisar	☆自↓	Â	◙	≡
Ndex Servers	Users Appleations Configuration Status Legout (admin)				¢	Ult	eo
	The system is in production mode						
Applications Web Applications Application Groups Mirre-Types Static Applications Publications Publication Wizard	Application groups						

powered by 🐥 Ulteo OVD Community Edition v4.0.3

Figura 11. Tela de Manutenção dos Grupos de Aplicação.

Open Virtual Desktop -	- Ad 🗙 🐟 Ulteo Open Virtual Desktop 🛛 🕂 🕂						-	Ø	×
• 192.168.56.101	l/ovd/admin/appsgroup.php?action=manage&id=2	C	Q, Pesquisar	☆	Ô	÷	â	◙	≡
Index Servers Us	Applications Configuration Status					<	Ç	Ult	eo
	The system is in production mode Publication successfully added								
Applications Web Application Groups Mime-Types Static Applications Publication Witzard	Application Group management - padrao Totariguna Status Grano de Aclacaçães Padrão Edete this group Block Block padroo Update the name Grano de Aplicações Padrão Update the name Grano de Aplicações Padrão Update the description List of applications in this group Update from this group O besktop Delete from this group Desktop Delete from this group Accessibility (luna) Add this probleman List of publications for this group List of publications for this group Accessibility (luna) Add this publication								

powered by 🐥 Ulteo OVD Community Edition v4.0.3

Figura 12. Tela de Gerenciamento dos Grupos de Aplicações.

🔷 Open Viitual Desktop - Ad 🗙 💠 Ulteo Open Viitual Desktop 🛛 🕂 +		- Ø ×
🗲 🛈 192.168.56.101/ovd/admin/configuration-sumup.php	C Q Pesquisar	☆ 🖻 🖡 🎓 🛡 🗏
Ket Servers User Applications Configuration		-Ulteo
The system is in production mode		
Summary		
Database Settings Last saved	Database	Logs
System Settings 04/25/2016 14:23:21	Host localhost	• info
Server Settings	User foot Database: ovd Prefix: uiteo_	warning error critical
Domain Integration Settings		
Authentication Slave Server	Profile - Internal	
Authorized FQDN:	Use a dynamic internal User Group	
Session Settings • * • FQDN check: enabled		
Event Settings		
Web Interface Settings		
Change Administrator Password		
	nowered by	- Illteo OVD Community Edition v4.0.3

Figura 13. Menu de configuração do servidor.

🐥 Open Viitual Desktop -	Ad 🗙 💠 Ulteo Open Virtual Desl	top \times +					-	٥	×
 Image: 192.168.56.101/ 	/ovd/admin/configuration-partial.p	hp?mode=session_settings	C	Q, Pesquisar	☆	Ê	+ 1		=
Contex Servers Use	ers Applications Configuration Stat	Lopoul (sdmin)					<	Ulte	30
	The system is in production mode								
Summary		Session sett	ngs						
Database Settings	Default mode for session +	Applications 🖌							
	Default language for session +	English							
System Settings	Default timeout for session +	None			 				
Server Settings Domain Integration Settings Authentication Settings	Time restriction +	0 2 4 6 9 12 4 16 10							
Event Settings	User can launch a session even if some of his published applications are not available +	nov	-		 				
Web Interface Settings	User can use a console in the								
Change Administrator Password	Use known drives +	no V			 				
	Bypass server restrictions +	ves ~							
	Multimedia +	yes V			 				
	Redirect client drives +	full 🖂							
	Redirect client printers +	yes V							
	RDP bpp +	16 ~							
	Enhance user experience +	yes ~							
	use local ime integration +	no 🖂							
	Sessions are persistent +	yes 🖂							
	Follow me +	yes 🗸							
	Enable user profiles +	yes v				1			
	Quota assigned to the profile +	0							

Figura 14. Tela de configuração de sessões.

Visualizando o estado do Servidor

O último menu de administração do OVD Ulteo é o que permite a visualização do estado e emissão de relatórios dos servidores do OVD Ulteo (Figura 15). Dentre as informações que podem ser consultadas estão as sessões

🔷 Open Virtual Desktop -	Ad 🗙 🐥 Ulteo C	pen Virtual Desktop	× +									- 22	-	٥	×
• 192.168.56.101	/ovd/admin/sessions	php						C	Q, Pesquisar	☆	Ê	ŧ	ń	◙	≡
ke Index Servers Us	ers Applications Conf	guration Status	Logout (admin)									<	Ç	Ult	eo
	The system is in p	roduction mode													
Sessions	Sessions	(total: 1)													
Logs	Session 1	Servers 1	User (Status 1	. 4	Actions 1				1	Status	Nun	nbero	rsessio	ns
Reporting		• aps								[Logge	1			1
Session Reporting	1478779528EuEHf	• 18 • 102 169 56 101	Abc Def	Logged	Kill	Disconnect	1								
Administration Actions Log		* 192.100.30.101													
News															
Summary															

Figura 15. Tela de estado de um servidor OVD Ulteo mostrando as sessões ativas.

ERRO: A URL requisitada ni	ão p 🗙 🐥 Open Virtual Desktop - Ad 🗙 🙀 Opções	× G "ovd ulteo" + clear log -	🗙 Nova aba	$\times $ +		-	٥	×
• 192.168.56.101	/ovd/admin/logs.php	C	Q, "ovd ulteo " + clear log	→ ☆	Ô	∔ ∩î		≡
Index Servers	ers Applications Configuration					¢	Ulte	0
	The system is in production mode							
Sessions	Logs							
Reporting	Session Manager							
Session Reporting	main.log 🔍 🗞							
Administration Actions	Nov 10 13:39:41 - 192.168.56.101 - ERROR - Abstact_Server:load Nov 10 13:39:41 - 192.168.56.101 - ERROR - Abstact_Server:load Nov 10 13:40:12 - 192.168.56.101 - ERROR - Abstact_Server:load	(OVD-Demo) failed: NumRows == 0 (OVD-Demo) failed: NumRows == 0 (OVD-Demo) failed: NumRows == 0						
News	Nov 10 13:40:12 - 192.168.56.101 - ERROR - Abstract_Server::load	(OVD-Demo) failed: NumRows == 0						
Summary	api.log 🔍 🗞							
	Nov 9 17:37:12 - 127:0.0.1 - ERROR - Import of servers group " fail Nov 9 17:38:52 - 127:0.0.1 - ERROR - Import of servers group " fail Nov 9 17:40:58 - 127:0.0.1 - ERROR - This publication already exis	ed ed ts						
	Slave Servers							
	👌 localhost							
	Log 🔍 🗞							
	A 192.168.56.101							
	Log 🔍 🗞							

Figura 16. Consulta dos logs de eventos de um servidor OVD Ulteo.

ativas (Figura 15), os logs de eventos do servidor (Figura 16), relatório de uso de um servidor OVD Ulteo, referente às sessões dos usuários, CPU, memória, etc (Figura 17), relatório das sessões dos usuários (Figura 18), relatório das últimas ações do usuário administrador (Figura 19), entre outras.



Figura 17. Relatório de uso de um servidor OVD Ulteo, referente às sessões dos usuários, CPU, memória, etc.

👶 Open Virtual Desktop -	Ad × +					-	ð	×
• 192.168.56.101	ovd/admin/session-reporting.php	C	Q. Pesquisar	☆自	+	ŵ	◙	≡
Index Servers Use	Applications Configuration				<	Ç	Ult	eo
	The system is in production mode							
Sessions	Session Reporting							
Logs	Search for archived sessions :							
Reporting	By user							
Session Reporting	By time							
Administration Actions	Search 6 results.							
Log	Session id ↓ User ↓ Date ↓							
News	147880055510oo2 m123456 2016-11-10 18:55:55 Get more information	Delete						
Summary	147878214337QC0 m123456 2016-11-10 13:49:03 Get more information	Delete						
	1478779528EuEHF m123456 2016-11-10 13:05:28 Get more information	Delete						
	1478717507hlm4v m123456 2016-11-09 19:51:47 Get more information	Delete						
	1461587517IVdfR dpaul 2016-04-25 14:31:57 Get more information	Delete						
	1461587323z7RFr dpaul 2016-04-25 14:28:43 Get more information	Delete						
	Mark all / Unmark all	Delete						
				-				

powered by 🐥 Ulteo OVD Community Edition v4.0.3

Figura 18. Relatório das Sessões dos Usuários.

Open Virtual Desktop	Ad × +						-	ð	×
0 192.168.56.101/	/ovd/admin/action-reporting.php		C	Q. Pesquisar	Ê	÷	ŵ	◙	≡
C- Q Use	Applications Configuration	Logout (admin)				<	Ç	Ult	eo
	The system is in production mode								
Sessions Logs	Administration Ac	tions Log							
Reporting	2016-11-10 18:55:25 admin 192.168	56.1 applications_group_add_application	application_id: 33; group: padra	90					
	2016-11-09 17:46:51 admin 192.168	56.1 server_switch_maintenance	id: w8nth; name: 192.168.56.10	1; value: => 1					
Session Reporting	2016-11-09 17:46:16 admin 192.168	56.1 server_set_fqdn	id: w8nth; name: 192.168.56.10	1; value: 192.168.0.96 => 192.168.56.101					
Administration Actions	2016-11-09 17:38:30 admin 192.168	56.1 publication_add	users_group: padrao; applicatio	ons_group: default_apps					
Log	2016-11-09 17:35:43 admin 192.168	56.1 users_group_add_user	group: padrao; login: m123456						
LOG		56.1 users group add	name: padrao						
Log	2016-11-09 17:34:30 admin 192.168								
News	2016-11-09 17:32:29 admin 192.168	56.1 user_add	login: m123456; displayname: /	Abc Def					

powered by 🐥 Ulteo OVD Community Edition v4.0.3

Figura 19. Relatório das últimas ações do usuário administrador.

Acesso à área de usuários

O acesso à área de usuários é feito a partir de um navegador de internet pelo endereço "http://nome_do_computador/ovd/" (Figura 20), conforme descrito anteriormente. Após a autenticação, a área de usuário estará disponível com as aplicações do grupo de aplicações associadas ao grupo de usuários ao qual o usuário pertence (Figura 21)

/ 0 152.100.50.101/000/		C C resquisur		A	Ť	 Ŭ
	Login		m123456			
	Password		•••••			
	▼ Advanced settings			Connec	t	

Figura 20. Tela de login para acesso dos usuários a sua área de trabalho.



Figura 21. Área de trabalho do usuário com as aplicações selecionadas para o grupo ao qual o usuário pertence.

Conclusão

A Computação em Nuvem estará cada vez mais presente nas empresas e na vida das pessoas, e softwares como o OVD Ulteo facilitam o trabalho do administrador de redes quanto ao controle de licenças e aumentam a segurança contra a perda de dados, uma vez que as áreas de trabalho dos usuários estão centralizadas em um servidor e, portanto, podem ter uma rotina de backup executada regularmente. Aumentam a segurança também nos casos de acesso remoto aos recursos computacionais da organização, porque pode eliminar a necessidade de manter as portas dos protocolos SSH e RDP abertas no firewall de borda, ambas reconhecidamente como alvo de ataques de força bruta entre outros, uma vez que os protocolos necessários para o funcionamento do OVD Ulteo são o HTTP ou HTTPS.

Outro benefício do serviço de laaS para desktops é a possibilidade de redução de serviços de instalação, configuração e atualização de softwares em cada desktop da empresa, uma vez que o acesso às aplicações é remoto e, portanto, não estão mais instaladas localmente.

Este trabalho teve como objetivo descrever as funcionalidades do software OVD Ulteo, que é um exemplo de laaS para desktops e seu uso pode vir a trazer uma série de benefícios para as empresas.

Literatura recomendada

BARCELAR, R. R. **Fundamentos de sistemas distribuídos**. Disponível em: <http://www.ricardobarcelar.com.br/aulas/sd/2-fundamentos_sd.pdf>. Acesso em: 2 nov. 2016.

GRAEFF, S. Estudo de Caso para a implementação de desktop's virtuais com OVD (Open Virtual Desktop) no 5° Batalhão de Engenharia de Combate Blindado. Curitiba: PUCPR, 2009. Curso de Pós-Graduação em Redes e Segurança de Sistemas Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Curitiba. Disponível em: http://www.ppgia.pucpr. br/~jamhour/RSS/TCCRSS08A/Samuel%20Graeff%20-Artigo.pdf>. Acesso em: 2 nov. 2016.

TAURION, C. **Cloud computing–computação em nuvem**: transformando o mundo da tecnologia da informação. Rio de Janeiro: Brasport, 2009. 2011 p.

ULTEO. **Ulteo open virtual desktop**, Disponível em: <http:// http://www.ulteo.com/>. Acesso em: 27 out. 2016.





CGPE 13451