



Embrapa

Meio Ambiente

*Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento*



ISOembrapa

A certificação
ISO 9001 da
Embrapa Meio Ambiente



Embrapa

Meio Ambiente

A Embrapa Meio Ambiente é uma Unidade de Pesquisa de Tema Básico, da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária - Embrapa, vinculada ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. Está localizada no município de Jaguariúna, SP e foi criada em 1982. Tem por missão "Viabilizar soluções de PD&I para promover uma agricultura sustentável e melhorar a qualidade ambiental em benefício da sociedade brasileira".

Em 2005 na gestão de Dr. Paulo Choji Kitamura, a Embrapa Meio Ambiente conquistou a certificação ISO 9001:2000, sendo a primeira Unidade da Embrapa a obter essa certificação internacional. O escopo da certificação da Embrapa Meio Ambiente é "**Pesquisa, desenvolvimento e transferência de tecnologias na interface agricultura e meio ambiente**".

A ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma internacional que fornece requisitos para o sistema de gestão de qualidade. É aplicável a qualquer produto ou serviço, independentemente do tamanho da organização, tendo como propósito oferecer vantagem competitiva através da qualidade. Está pautada em oito princípios básicos: foco no cliente, liderança, envolvimento de pessoas, abordagem de processo, abordagem sistêmica para a gestão, melhoria contínua, abordagem factual para tomada de decisão, benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.



FUNDAÇÃO VANZOLINI

CERTIFICADO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI

certifica que a organização:

EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUÁRIA - EMBRAPA

Rod. SP 340 - km 127,5, s/nº - Jaguaraçu - SP - Brasil

para o seguinte escopo:

Pesquisa, desenvolvimento e transferência de tecnologias na interface agricultura e meio ambiente.

implementou e mantém um

Sistema de Gestão da Qualidade

Através de auditoria a Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

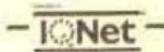
NBR ISO 9001: 2008

Sistema de Gestão da Qualidade - Requisitos

Este certificado é válido até: 10 de Abril de 2011

Número do Certificado: SG-9923

São Paulo, 29 de Maio de 2009



SG-9923/09

FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI
Rua Funchal, 711
Vila do Capão - São Paulo - SP - Brasil

É vedado, sem autorização prévia, a reprodução deste certificado eletrônico.
<http://www.vanzolini.org.br/certificados>



OCB 9001

A Certificação ISO 9001 da Embrapa Meio Ambiente

Em 2002, um amplo diagnóstico rápido participativo (DRP) foi realizado na Unidade para levantar as necessidades e expectativas da comunidade interna em relação à melhoria dos problemas que afetam os processos em todos os seus aspectos. Assim, surgiu a ideia de implantação na Embrapa Meio Ambiente de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

O marco inicial do processo, deflagrado em 1º de abril de 2003, foi a divulgação da Política da Qualidade à comunidade interna, através da qual a chefia da Embrapa Meio Ambiente firmou as bases de seu compromisso com o processo de certificação, apresentando a equipe que coordenaria os trabalhos e um cronograma de dois anos para a conquista da certificação ISO 9001.

Por que um SGQ certificado?

Com base nos princípios da Qualidade estabelecidos pela família de normas ISO 9000, um SGQ certificado pela ISO 9001 permite:

- ✓ Estabelecer base administrativa e de requisitos de gestão para a implementação facilitada da ISO/IEC 17025:2005 (Competência Técnica para Realização de Ensaaios), BPL (Boas Práticas de Laboratório) e ISO 14001:2004 (Sistema de Gestão Ambiental);
- ✓ Implantar efetivamente e melhorar a gestão por processos, definindo claramente suas inter-relações;
- ✓ Garantir maior confiabilidade nos resultados;
- ✓ Reduzir o desperdício e o retrabalho;
- ✓ Melhorar o clima organizacional e a motivação internos;
- ✓ Melhorar a comunicação e o atendimento a clientes internos e externos;
- ✓ Garantir a melhoria contínua;
- ✓ Promover a cultura da excelência.

Quais os resultados diretos?

- ✓ Obtenção da certificação ISO 9001:2000 em março de 2005, com a implantação efetiva e manutenção adequada de um sistema de gestão da qualidade envolvendo todos os processos da Embrapa Meio Ambiente
- ✓ Recertificação obtida em março de 2008 e atualização do certificado para a nova versão ISO 9001:2008 em abril de 2009

E os resultados indiretos da conquista da certificação?

- ✓ Reestruturação e readequação dos laboratórios da Unidade;
- ✓ Calibração de equipamentos e instrumentos de medição e ensaios;
- ✓ Melhoria no desempenho institucional da Embrapa Meio Ambiente;
- ✓ Melhoria na infraestrutura da Unidade;
- ✓ Melhoria na sistemática de registro, verificação, validação e análise crítica de projetos;
- ✓ Melhoria na sistemática de controle e na rastreabilidade de documentos e registros;
- ✓ Melhoria na confiabilidade e rastreabilidade dos resultados laboratoriais;
- ✓ Melhoria no clima organizacional;
- ✓ Melhoria nos índices de satisfação dos clientes externos;
- ✓ Aumento da capacitação e melhoria nas competências dos empregados;
- ✓ Melhoria na sistemática de planejamento anual de atividades;
- ✓ Compromisso estabelecido e mantido com a melhoria contínua;
- ✓ Maior conscientização em relação a outros processos de qualidade (ISO/IEC 17025, BPL, ISO 14001 e Programa de Excelência na Gestão da ABIPTI);
- ✓ Adesão e participação no Programa de Excelência na Gestão das Instituições de Pesquisas Tecnológicas coordenado pela ABIPTI;
- ✓ Aprovação na FINEP em 2006, do projeto corporativo "Difusão da certificação ISO 9001 da Embrapa Meio Ambiente nas Unidades da Embrapa" – ISOEMBRAPA, que visa basicamente, disseminar esse modelo de gestão e compartilhar outras boas práticas de gestão entre as Unidades da Embrapa.

Unidades co-executoras do Projeto ISOEMBRAPA

Unidades Centrais:

Departamento de Gestão de Pessoas
Departamento de Pesquisa & Desenvolvimento
Secretaria de Gestão Estratégica

Unidades Descentralizadas:

Embrapa Agrobiologia
Embrapa Agroindústria Tropical
Embrapa Algodão
Embrapa Amazônia Oriental
Embrapa Café
Embrapa Caprinos e Ovinos
Embrapa Informática
Embrapa Meio Norte
Embrapa Milho e Sorgo
Embrapa Pantanal
Embrapa Pecuária Sudeste
Embrapa Soja
Embrapa Suínos e Aves
Embrapa Tabuleiros Costeiros

Informações

Embrapa Meio Ambiente
Área de Comunicação Empresarial
Caixa Postal 69 - Cep 13820-000 - Jaguariúna/SP
Telefone: [19] 3311-2653 Fax: [19] 3311-2640
www.cnpma.embrapa.br/sac



Ministério da
Agricultura, Pecuária
e Abastecimento

