



*Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
Centro Nacional de Pesquisa de Agroindústria Tropical
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento*

ISSN 1677-1915

Dezembro, 2002

Documentos 58

Ceinfo Cliente Manual do Usuário

José de Souza Neto
Raimundo Nonato de Lima
Edineide Maria Machado Maia

Fortaleza, CE
2002

Exemplares desta publicação podem ser adquiridos na:

Embrapa Agroindústria Tropical

Rua Dra. Sara Mesquita, 2270, Pici
Caixa Postal 3761
Fone: (85) 299-1800
Fax: (85) 299-1803
Home page www.cnpat.embrapa.br
E-mail sac@cnpat.embrapa.br

Comitê de Publicações da Embrapa Agroindústria Tropical

Presidente: Oscarina Maria da Silva Andrade
Secretário-Executivo: Marco Aurélio da Rocha Melo
Membros: Francisco Marto Pinto Viana, Francisco das Chagas
Oliveira Freire, Heloisa Almeida Cunha Filgueiras,
Edineide Maria Machado Maia, Renata Tiekko Nassu,
Henriette Monteiro Cordeiro de Azeredo

Supervisor editorial: Marco Aurélio da Rocha Melo
Revisor de texto: Maria Emília de Possídio Marques
Normalização bibliográfica: Rita de Cassia Costa Cid
Foto da capa: Cláudio de Norões Rocha
Editoração eletrônica: Arilo Nobre de Oliveira

1ª edição

1ª impressão (2002): 500 exemplares

Todos os direitos reservados.

A reprodução não-autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei no 9.610).

CIP - Brasil. Catalogação-na-publicação
Embrapa Agroindústria Tropical

Souza Neto, José de.

Ceinfo cliente: manual do usuário / José de Souza Neto,
Raimundo Nonato de Lima, Edineide Maria Machado Maia. -
Fortaleza: Embrapa Agroindústria Tropical, 2002.

22 p. (Embrapa Agroindústria Tropical. Documentos, 58).

1. Sistema de informação - Fruticultura - Manual do usuário.
2. Banco de dados - Alimentação - Manual.

CDD 025.04

© Embrapa 2002

Autores

José de Souza Neto

Economia, Ph.D., Embrapa Agroindústria Tropical, Rua
Dra. Sara Mesquita, 2.270 - Pici, tel.: (85) 299-1909
jsneto@cnpat.embrapa.br

Raimundo Nonato de Lima

Eng. agrôn., M.Sc., Embrapa Agroindústria Tropical
rlima@cnpat.embrapa.br

Edineide Maria Machado Maia

Bibliotecária, M.Sc., Embrapa Agroindústria Tropical
edineide@cnpat.embrapa.br

Apresentação

O Sistema de Informações Tecnológicas e Comerciais da Fruticultura Tropical – Ceinfo (<http://www.ceinfo.cnpat.embrapa.br>), da Embrapa Agroindústria Tropical, foi criado a partir de uma política de melhoria da qualidade dos serviços prestados a seus usuários visando suprir necessidades de informação pertinentes aos serviços, processos e tecnologias agroindustriais do Nordeste do Brasil. O referido sistema fortalece o agronegócio fruticultura tropical, na medida em que proporciona informações tecnológicas e comerciais para os diferentes agentes das cadeias produtivas do setor, conseqüentemente, alavancando o seu desenvolvimento. No entanto, a dificuldade enfrentada pela Embrapa Agroindústria Tropical em povoar a base de dados com informações que viessem satisfazer as demandas dos usuários, gerou a necessidade de criação de um coletor de informações que recebeu a denominação de Ceinfo-Cliente. Esta aplicação, foi concebida para ser utilizada pelos mais diferentes órgãos de pesquisa, secretarias de agricultura, gerências de agropolos de fruticultura no Nordeste, Instituições de fomento, universidades e outras instituições, de forma a servir de instrumento de coleta e envio de informações para a base central do sistema.

Com o lançamento desta primeira versão do Manual do Usuário do Ceinfo-Cliente, que apresenta de forma detalhada os procedimentos operacionais de alimentação da base de dados intermediária e de envio à base central, espera-se que seja facilitada a contribuição dos agentes geradores de informação à base disponibilizada aos usuários através do Ceinfo.

Francisco Férrer Bezerra
Chefe-Geral
Embrapa Agroindústria Tropical

Sumário

Ceinfo Cliente: Manual do Usuário	9
Introdução	9
Instalação	11
Instalação do Programa	11
Operação	15
Transmissão de Dados	19
Observações	20
Glossário	20

Ceinfo Cliente: Manual do Usuário

José de Souza Neto

Raimundo Nonato de Lima

Edineide Maria Machado Lima

Introdução

Este manual é uma ferramenta de apoio ao processo de alimentação da base de dados do **Centro de Informações Tecnológicas da Fruticultura Tropical – Ceinfo**, concebido para auxiliar pesquisadores, especialistas, usuários/colaboradores, nas mais diferentes áreas de conhecimento cobertas pelo sistema, a divulgar, disseminar e transferir, via Web, informações de caráter relevante ao processo de desenvolvimento do agronegócio da fruticultura tropical no Brasil.

A necessidade de facilitar a alimentação do Ceinfo resultou no desenvolvimento de um sistema de coleta de dados (**Ceinfo Cliente**), voltado para o usuário/colaborador que, diante das informações e dados a disponibilizar, poderá contar com uma ferramenta básica para armazenamento e posterior envio das informações à base de dados central do Ceinfo.

Dessa forma, em sua parte conceitual, o Ceinfo Cliente, foi construído considerando-se dois aspectos principais:

- A Interface do sistema Ceinfo Cliente (Coletor de Informações), foi desenvolvida com a preocupação de facilitar o seu uso e a visualização das informações a serem enviadas ao Ceinfo central pelos parceiros. Para isso, utilizou-se tanto o conceito de *Barra de Menu*, onde estão os módulos de opções para entrada das informações, como o conceito de *Barra de Ícones*, representando as opções dentro dos módulos a serem utilizados.

- O sistema, imaginado como um coletor de informações permite que não só pesquisadores da Embrapa Agroindústria Tropical, mas de outros Centros da Embrapa, de Instituições de Pesquisa, de Secretarias de Agricultura, de Gerências de Agropólos de Fruticultura no Nordeste, de Instituições de Fomento, de Universidades, entre outros, possam disponibilizar, em uma base de ampla visibilidade, via WEB, informações úteis para o desenvolvimento da Fruticultura do Nordeste.

O modelo proposto e desenvolvido para a coleta e disponibilização das informações está constituído por três módulos, conforme se descreve abaixo:

Módulo cliente: Esse módulo tem a função de permitir que parceiros externos (usuários/colaboradores) cadastrem informações que serão enviadas para o Ceinfo. Essas informações irão compor a base de dados do sistema enriquecendo-a e complementando-a. Vale ressaltar que esses parceiros/colaboradores, que enviarão informação usando esse módulo, deverão estar devidamente cadastrados e autorizados a fornecê-las.

Esse módulo foi desenvolvido em linguagem Delphi e utiliza banco de dados local para armazenar as informações. Os cadastros disponíveis são similares aos do módulo principal de cadastramento do Ceinfo, garantindo a compatibilidade dos dados a serem processados. Este, como os demais módulos, foi desenvolvido para plataforma Windows 95/98/NT.

Módulo de transmissão de dados: Foi desenvolvido com o objetivo de enviar à base central os dados armazenados no módulo cliente. Tem como características básicas:

- a) Utilização do protocolo de transmissão de dados FTP, para enviar as informações por meio da Internet para a conta de FTP do sistema Ceinfo.
- b) Encarrega-se de selecionar somente os dados ainda não transmitidos, permitindo, assim, que o usuário faça envio periódico de suas informações sem risco de repetição. As tabelas são compactadas antes da transmissão, minimizando o tempo necessário para o envio.

Módulo de triagem: Utilizado pelo administrador da base Ceinfo. Essa ferramenta possibilita importar os dados recebidos via FTP das aplicações Ceinfo Cliente,

acrescendo os novos registros à base do Ceinfo, com as informações geradas pelos parceiros/colaboradores cadastrados no sistema. Permite a visualização das informações enviadas, avaliando e selecionando as informações que deverão ser adicionadas ao banco de dados principal.

O manual do sistema de coleta de informações Ceinfo Cliente foi concebido para, de forma integrada, apresentar as ferramentas e comandos necessários à entrada de dados e de informações e, conseqüentemente, alimentar e atualizar, de forma constante, a base de dados Ceinfo na Embrapa Agroindústria Tropical.

Neste manual são apresentados roteiros específicos para diferentes fases, desde o cadastramento da informação no Ceinfo Cliente, até sua exportação para a base central do Ceinfo.

Por fim, espera-se que este manual possa auxiliar a utilização do Ceinfo Cliente com maior facilidade e menor esforço possível e, também, possa permitir uma maior contribuição dos parceiros da base para o enriquecimento da mesma, com informações técnicas e comerciais julgadas importantes ao desenvolvimento e aprimoramento competitivo da fruticultura tropical.

Instalação

Os requerimentos mínimos de equipamento para usar o programa são:

- Computador Pentium com um mínimo de 32 Mb RAM (recomenda-se que o Pentium seja acima 100 MHz).
- Sistema Windows 9x . com pelo menos 30 Mb livres no disco rígido.
- Acesso à Internet, via rede local com conexão dedicada (preferível); ou conexão discada por meio de modem.

Instalação do Programa

Insira o CD no *drive* especificado em seu computador (D, E, F...).

Aparecerá a tela de instalação. Nela, clique "Instalar Ceinfo Cliente" (Fig. 1).



Fig. 1. Tela de instalação.

Na tela seguinte clique “next” e siga as instruções até que complete a instalação do sistema. (Fig. 2).



Fig. 2. Instruções de instalação.

O próprio programa, à medida que for efetuando a instalação, solicitará as informações necessárias. Basta seguir as instruções apresentadas na tela.



Fig. 3. Continuação de instrução de instalação.

Na tela seguinte indique o diretório (C, D, etc.) onde você quer que seja instalado o programa. Deixe que o programa conclua a instalação (Fig. 4).

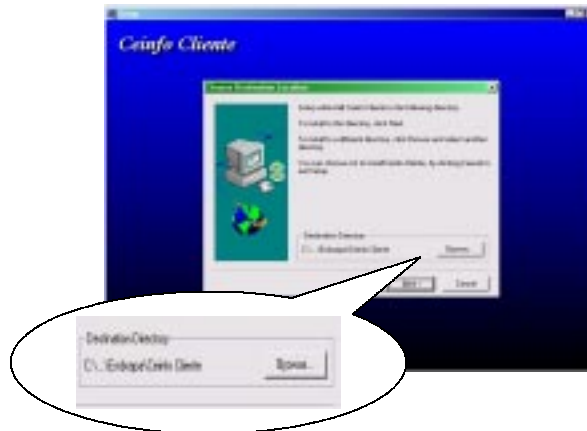


Fig.4. Instalação de diretório.

Quando aparecer a janela "Setup Complete" aperte "Finish". Agora o programa está completamente instalado em seu computador. Lembre-se que, a qualquer momento você poderá voltar a telas anteriores teclando "Back" ou mesmo cancelar a instalação do programa, bastando, para tanto, teclar "Cancel" (Fig. 5).

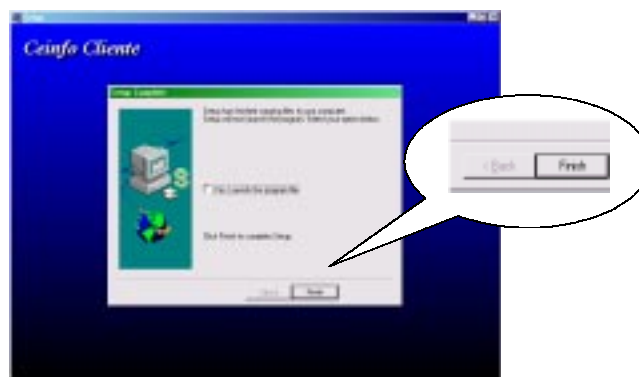


Fig.5. Conclusão da instalação.

Depois da instalação, para acessar o sistema, basta selecionar no item do menu “Iniciar”, “Programas” e depois “Ceinfo” (Fig. 6).

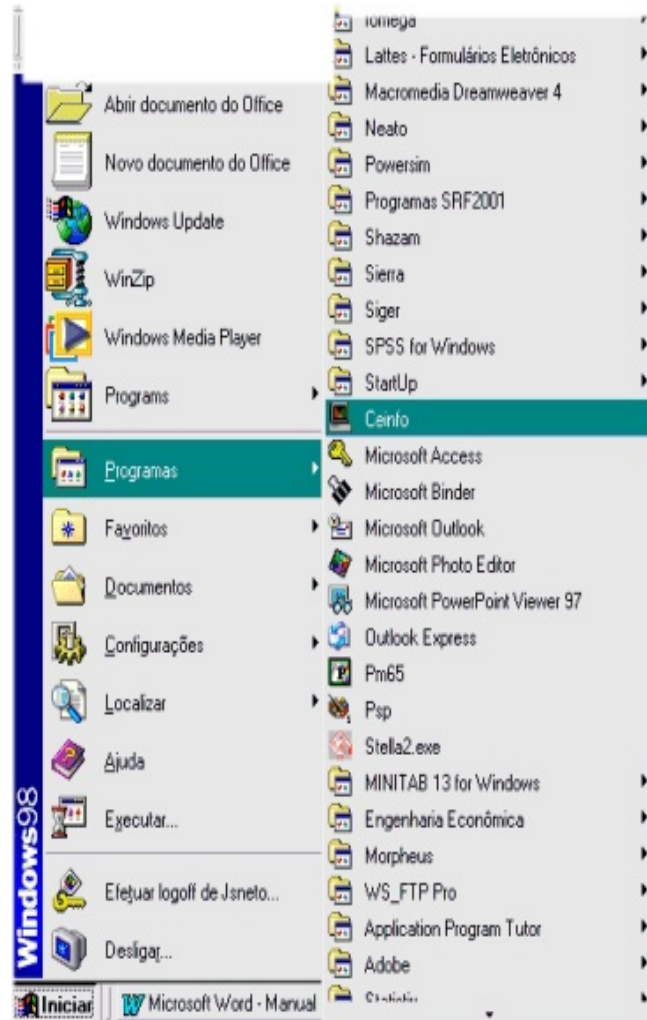


Fig. 6. Acesso ao sistema.

Operação

Na primeira utilização do software, logo após a imagem de apresentação, aparecerá a janela “Ceinfo Cliente”. Nessa janela deverá ser escolhida a opção de configurar o sistema. Tecle no ícone “Configurações” e identifique na janela correspondente a pessoa responsável pelo cadastramento das informações a serem enviadas à base central do Ceinfo, conforme se pode ver na Fig. 7.

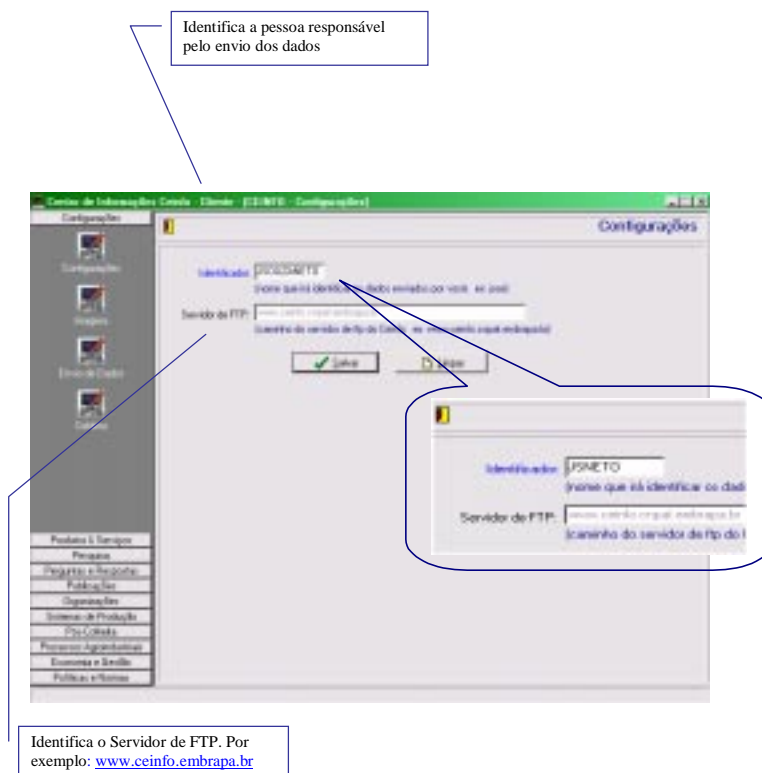


Fig. 7. Configuração do sistema.

Conforme se pode notar, na Fig. 8, na parte inferior da barra de “Menu” da tela de abertura do sistema, existem várias seções para cadastro dos mais diferentes tópicos a serem enviados à base do sistema. Por exemplo, selecione a opção “Perguntas e Respostas” escolha o **assunto**. A seguir preencha as janelas correspondentes. Fig. 8.

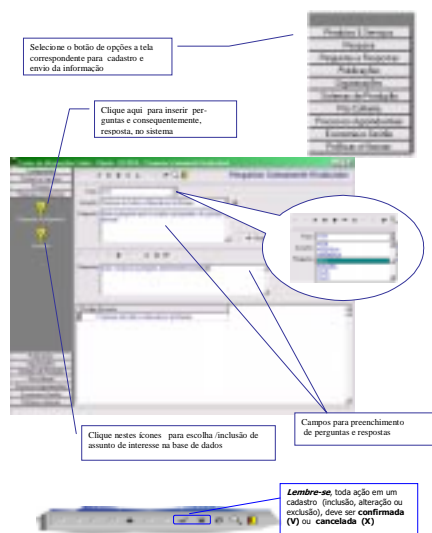


Fig. 8. Tela de entrada de dados - Tópicos.

Qualquer outra seleção, no tocante a escolha do tópico a ser enviado ao Ceinfo seguirá praticamente os mesmos passos dos anteriormente referidos. Se não vejamos, para cadastrar tópicos em Sistemas de Produção, selecione tipo de trabalho a ser enviado; selecione o fruto de interesse; escreva o título do trabalho (artigo) a ser enviado; No campo descrição, escreva e anexe o trabalho de interesse do arquivo selecionado (Fig.8a).

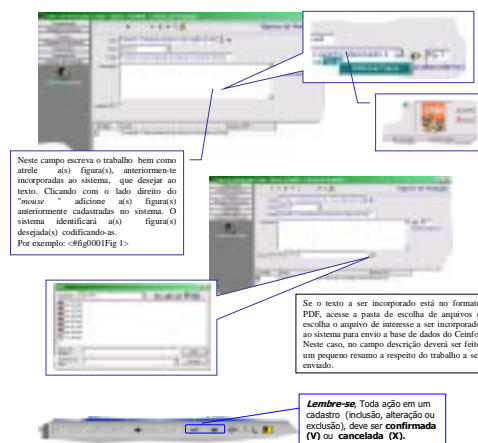


Fig. 8a. Detalhe de Cadastro de Tópicos.

Atrave a imagem correspondente ao texto (arquivo) selecionado. Ver Fig. 8b.

Todas as figuras, que deverão constar dos trabalhos a serem enviados ao Ceinfo deverão ser cadastradas e, conseqüentemente, ficarão anexadas aos seus respectivos textos. Tecele no ícone “**Imagens**” . Na janela correspondente, seleccione Tipo de Imagens e cadastre-as, conforme é mostrado na Fig. 8a. Ver comandos de controle de entrada de dados, no detalhe da Fig. 8c:

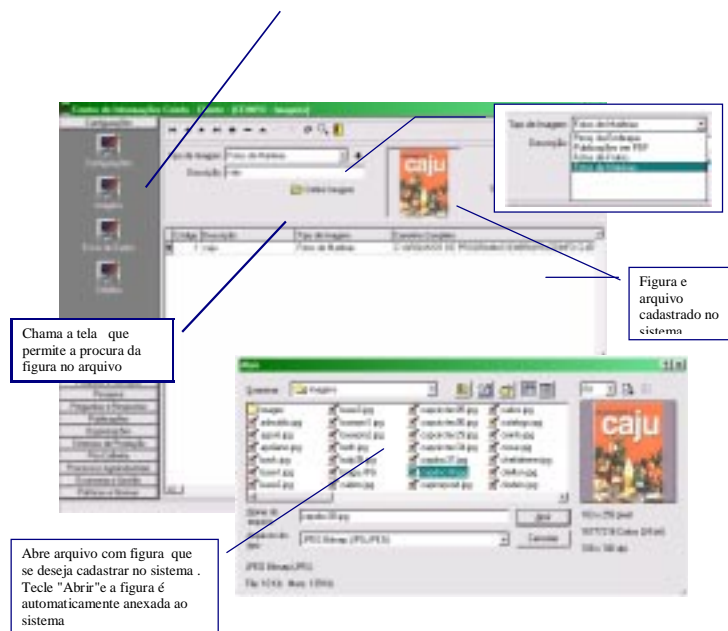


Fig. 8b. Tela de controle de entrada de dados e imagens.

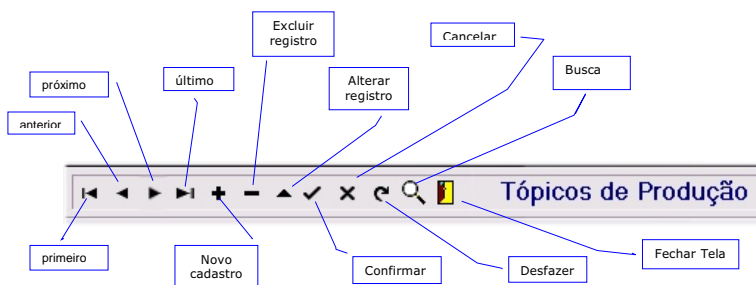


Fig. 8c. Detalhe ampliado da tela de controle de entrada de dados.

Transmissão de Dados

O processo de transmissão de dados tem como objetivo enviar para a unidade de controle os dados cadastrados no módulo cliente. Nesse processo, utiliza-se o protocolo de transmissão de dados FTP, para o envio das informações, via Internet, para a conta de FTP do sistema Ceinfo. Dessa forma, o usuário se encarrega de selecionar somente os dados ainda não transmitidos, permitindo assim, o envio periódico de suas informações sem risco de repetição. As tabelas são compactadas antes da transmissão, minimizando o tempo necessário para o envio. Na Fig. 9 são apresentados, a exemplo das seções anteriores, os passos necessário para o envio dos dados ao Ceinfo. Na janela principal do sistema, clique no ícone "Envio de dados" seguindo os passos indicados abaixo.

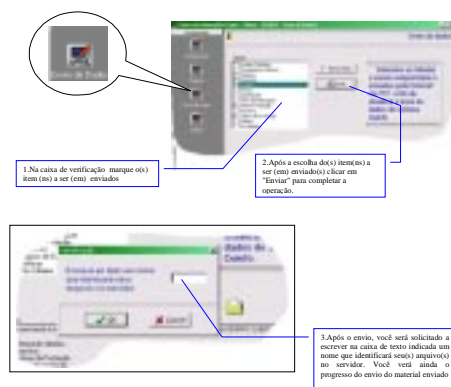


Fig. 9. Tela de Envio e Transmissão de Dados.

O acesso às diferentes opções e tópicos componentes do sistema pode ser feito por meio do " *menu* " ou de botões. Todos os botões têm um *menu* equivalente. Todos os menus estão dentro do sistema.

Observações

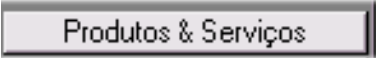
Neste manual procurou-se apresentar de forma interativa, os roteiros específicos para diferentes fases de cadastramento da informação, envio e incorporação final ao Ceinfo. Considerando que na maioria das opções relacionadas aos tópicos de interesse, o sistema Ceinfo Cliente compartilha os mesmos procedimentos, os exemplos acima apresentados contemplam todos os fundamentos para a condução do trabalho de cadastramento e envio de informações pertinentes (resumos, artigos, entre outros) que, concentradas na base do Ceinfo, tornar-se-ão facilmente acessíveis e poderão representar uma importante contribuição para o desenvolvimento da fruticultura tropical, e de todo o segmento da agroindústria tropical do Nordeste do Brasil.

Como todo processo em construção, o programa pode ser melhorado. No entanto, a melhor maneira de se obter uma visão geral do funcionamento do programa é começar a utilizá-lo. Se após a leitura ainda persistirem dúvidas no tocante à operacionalização do sistema, os autores deste Manual estarão prontos ao esclarecimento de dúvidas e considerar sugestões. Apontamentos e correções de todos os usuários serão bem-vindos.

Glossário

- **Banco de Dados** - Uma coleção de dados operacionais inter-relacionados, cujo principal objetivo é prover um ambiente que seja adequado e eficiente para uso na recuperação e no armazenamento da informação.
- **Botão** – Um Botão é um controle do windows utilizado para comandar a execução de funções de um sistema.

Ex:



Produtos & Serviços

- **Browser** - É o Navegador, o software que permite explorar textos, fotos, gráficos, sons e vídeos na Internet e passar de uma página para outra com um simples clique nos link de hipertexto (palavras ou expressões grifadas ou qualquer objeto sobre o qual surgir uma mãozinha quando se passa a seta do mouse sobre ela).

- **Caixa de Texto** – Uma caixa de texto é um controle do windows utilizado para digitar informações.

Ex:



- **Caixa de Verificação** – Uma caixa de verificação é um controle do windows utilizado para marcar ou desmarcar uma opção.

Ex:



- **Clicar** – O termo clicar refere-se ao ato de posicionar o ponteiro do mouse sobre um controle do windows e pressionar o botão esquerdo ou direito do mouse.

- **FTP** - File Transfer Protocol (protocolo de transferência de arquivos) Um dos protocolos para controlar a cópia de arquivos via Internet. Tipicamente, quando se fala em “Programas de FTP”, está se falando em programas para copiar arquivos de um computador para outro, via Internet.

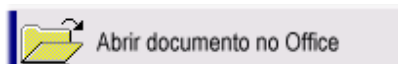
- **Ícone** - Dispositivo do programa para que se possa escolher a seção a ser cadastrada na base do sistema

Ex:



- **Pasta de Escolha** – Pasta de escolha de um grupo de arquivos do windows utilizado para selecionar arquivos disponíveis na pasta selecionada.

Ex:



- **Lista** – Uma lista de escolha é um controle do windows utilizado para selecionar uma das opções disponíveis na lista.

Ex:



- **Modem** – Modem é um dispositivo acessório do computador utilizado para comunicação de dados por meio da linha telefônica.
- **Servidor** - É o computador equipado com softwares que permitem “servir” a uma rede de microcomputadores. Quanto mais potente o servidor maior e melhor poderá ser a rede por ele atendida.
- **Site** - Um “lugar”, conjunto de páginas, incluindo a home page principal, conectado à Internet, onde você tem acesso a informações usando um navegador ou outro instrumento de navegação.
- **WWW** - (World Wide Web) - O conjunto de servidores e o serviço de acesso à informação usando multimídia (texto, sons e imagens) baseado principalmente no protocolo HTTP.